

Uso de la Anulación Cautelar como herramienta de comunicación Farmacia Comunitaria - Centros de Salud en Andalucía

Use of the Precautionary Cancellation as a communication tool Community Pharmacy- Health Centers in Andalusia

De la Matta-Martín MJ^{1*}, Pérez-Pérez I², Ferrer-López I³, García-Bermúdez E⁴

¹Vocalía Farmacia Asistencial. Real e Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Sevilla

²Farmacia Comunitaria

³Servicio Andaluz de Salud

⁴Departamento Técnico. Real e Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Sevilla

*Correspondencia: mjosedelamatta@redfarma.org

1. Introducción

La Anulación Cautelar (AC) es una herramienta informática disponible en Receta XXI del Sistema Andaluz de Salud (SAS) que permite a los farmacéuticos comunitarios (FC) comunicar a los médicos y enfermeros de Atención Primaria (AP) cualquier incidencia con un medicamento y/o producto sanitario mediante la anulación de éste, evitando así potenciales problemas de seguridad.

2. Objetivos

Analizar el uso que se está haciendo de la AC como posible herramienta de comunicación digital entre FC y prescriptores de AP.

Estudiar la evolución de la implantación antes y durante el primer año de la pandemia.

3. Materiales y métodos

Periodo: 2019 – 2020.

Análisis del número de AC realizadas en Andalucía. Fuente: Portal de Transparencia de la Junta de Andalucía.

4. Resultados

2532 farmacias en Andalucía realizaron una media de 25 AC por farmacia durante los 2 años. AC: 63998 en el 2019 y 2020.

58,2 % mujeres y 66,4 años de edad. El número de AC disminuyó un 3,3 % en el 2020 probablemente debido a la situación que generó la pandemia en las farmacias.

En el 2020 las AC desatendidas por los médicos disminuyeron en un 5 %, las AC aceptadas y confirmadas por los médicos aumentaron en un 1,2 % y las AC rechazadas aumentaron en un 10 %.

5. Conclusiones

La AC está infrautilizada por los FC y ampliamente desatendida por los MAP. Su uso disminuyó levemente durante el primer año de pandemia (2020). Aumentó la respuesta de los MAP y enfermeros mediante la AC.

El reto más inmediato que necesita la AP es establecer una comunicación entre los CS y la FC para ahorrar desplazamientos innecesarios a los pacientes, disminuir las listas de AP, evitar problemas de seguridad y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

USO DE LA ANULACIÓN CAUTELAR COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN FARMACIA COMUNITARIA-CENTROS DE SALUD EN ANDALUCÍA

Autores

M^a José de la Matta Martín, Vocal Farmacia Asistencial¹; **Irene Pérez Pérez**, Farmacéutica Comunitaria Farmacia Central (Marchena); **Ingrid Ferrer López**, Farmacéutica de Atención Primaria²; Encarnación García Bermúdez, Centro de Información del Medicamento¹

¹ Colegio Oficial Farmacéuticos Sevilla; ²Servicio Andaluz Salud

Introducción

La Anulación Cautelar (AC) es una herramienta informática disponible en Receta XXI del Sistema Andaluz de Salud (SAS) que permite a los farmacéuticos comunitarios (FC) comunicar a los médicos y enfermeros de Atención Primaria (AP) cualquier incidencia con un medicamento y/o producto sanitario mediante la anulación de éste, evitando así potenciales problemas de seguridad.

Objetivos

- Analizar el uso que se está haciendo de la AC como posible herramienta de comunicación digital entre FC y prescriptores de AP.
- Estudiar la evolución de la implantación antes y durante el primer año de la pandemia.

Material y métodos

- Periodo: 2019 – 2020.
- Análisis del número de AC realizadas en Andalucía. Fuente: Portal de Transparencia de la Junta de Andalucía.

Resultados

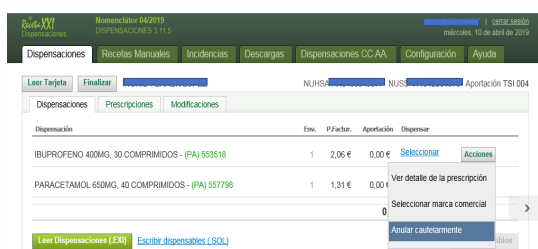
2532 farmacias en Andalucía realizaron una media de 25 AC por farmacia durante los 2 años.

63998 anulaciones cautelares realizadas en 2019 y 2020.

58,2% fueron mujeres; edad media 66,4 años.

El número de AC disminuyó un 3,3 % en el 2020 probablemente debido a la situación que generó la pandemia en las farmacias.

En el 2020 las AC desatendidas por los médicos disminuyeron en un 5%, las AC aceptadas y confirmadas por los médicos aumentaron en un 1,2 % y las AC rechazadas aumentaron en un 10%.



Conclusiones

- La AC está infrutilizada por los FC y ampliamente desatendida por los MAP. Su uso disminuyó levemente durante el primer año de pandemia (2020). Aumentó la respuesta de los MAP y enfermeros mediante la AC.
- El reto más inmediato que necesita la AP es establecer una comunicación entre los CS y la FC para ahorrar desplazamientos innecesarios a los pacientes, disminuir las listas de AP, evitar problemas de seguridad y mejorar la calidad de vida de los pacientes.